

	TERMO DE USO	Emissão 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		Versão 1.0

A WEP Compliance apresenta proposta de “TERMOS DE USO” para o site da empresa VALE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. - <https://www.valeti.inf.br/>.

A presente proposta foi devidamente analisada e aprovada por representantes da organização.

A WEP Compliance também fez o seguinte apontamento que a organização irá analisar a viabilidade de aplicação: a) Incluir link direto para a Política de Privacidade e Termos de Uso toda vez que forem citados no site.

Também foi disponibilizado uma via em arquivo editável para que a organização utilize a formatação e identificação da empresa.

PROPOSTA

A empresa Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda., com endereço na Rua João Abott, número 984, Sala 02, bairro Centro, em Lajeado/RS, inscrita no CNPJ sob o nº 21.355.475/0001-70, divulga aqui o Termo de Uso relativo ao site, constante no endereço: <https://www.valeti.inf.br/>. A página objetiva sanar eventuais dúvidas, realizar atendimentos e divulgar aos usuários os serviços da empresa, bem como captar novos clientes.

Importante ressaltar que ao acessar a página você estará sujeito à observância e respeito às condições aqui apresentadas. Portanto, é necessária uma leitura atenta dos Termos de Uso e da nossa Política de Privacidade e Cookies para que você possa utilizar os nossos serviços com mais tranquilidade.

Entretanto, caso não concorde com as condições estabelecidas, sugerimos que interrompa a sua navegação no site.

1. Quais os serviços oferecidos no website?

Através do site a Vale TI (Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda.) visa apresentar para os clientes, possíveis clientes e usuários os serviços oferecidos na área da Tecnologia da Informação e Segurança da Informação. Da mesma forma, oferecer canais por meio dos quais poderá realizar eventual suporte e responder às solicitações dos usuários.

	TERMO DE USO	Emissão 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		Versão 1.0

Se você, usuário ou nosso cliente, perceber algum problema nos sistemas desenvolvidos pela Vale TI, poderá entrar em contato conosco através da aba “Suporte”. Por outro lado, se objetivar sanar alguma dúvida ou solicitar orçamento, é possível entrar em contato por meio da aba “Contato”. Porém, estará sujeito a este Termo de Uso e a Política de Privacidade e Cookies.

2. Quem pode acessar o nosso site?

Você é livre para utilizar o site, sem necessidade de criar um usuário de conta. Entretanto, caso você não tenha 18 (dezoito) anos completos precisará da autorização de seu representante legal para continuar navegando pela página. Não obtendo a autorização, aconselhamos que descontinue seu acesso.

3. Quais as condições de uso do site?

Todo e qualquer conteúdo disponibilizado no site da empresa são de autoria e propriedade da Vale TI que possui todos os direitos de propriedade intelectual reservados sobre as publicações.

Resta vedada qualquer ação fraudulenta, corruptiva ou relativa a engenharia social (*ransomware/malware*), bem como condutas ou softwares que violem o site e o tratamento dos dados pessoais. Dessa forma, você deverá acessar a nossa página agindo de boa-fé e de forma responsável sem realizar solicitações ou comentários falsos nos canais de comunicação.

Ainda, a empresa não autoriza a utilização das informações presentes no site para fins de obtenção de ganhos comerciais, por qualquer pessoa. De igual forma, a utilização de nome, marca ou logotipo pertencente à Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda., também não é autorizado, exceto quando houver prévia, expressa e escrita permissão.

	TERMO DE USO	Emissão 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		Versão 1.0

Contudo, caso algum comentário ou conteúdo veiculado ao site viole algum direito seu ou a legislação aplicável, informe imediatamente a Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. através do e-mail e contato disponibilizados no item **“9. Entre em contato conosco”** deste Termo.

4. Contato e Suporte

A nossa página disponibiliza dois meios para que você, Titular de Dados, entre em contato conosco, dependendo da sua solicitação, através das abas “Contato” e “Suporte”. Ao realizar o preenchimento desses formulários as mensagens serão encaminhadas, via e-mail, para todos os colaboradores da empresa, os quais são responsáveis por tratar a demanda solicitada.

Ainda, é necessário que você tenha conhecimento que após o atendimento da sua solicitação na aba “Contato” e “Suporte” os seus dados serão apagados da caixa de email na qual a mensagem foi recebida. Dessa forma, a Vale TI trata seus dados apenas pelo período adequado para o cumprimento da solicitação, considerando os fatores de necessidade e finalidade do tratamento, assegurando que são utilizados somente para atividades legítimas relacionadas à prestação de serviços.

Você é livre para preencher os formulários através de sua conduta ativa e manifestação do seu interesse. Recomendamos, inclusive, que ao entrar em contato conosco descreva apenas as informações necessárias, não expondo dados excessivos.

5. Prazo de tratamento e utilização da base de dados?

Quando você utiliza os serviços disponibilizados no site, o tratamento de dados pessoais não é regulado pelo presente documento de Termo de Uso, mas sim pelo documento da Política de Privacidade e de Cookie, em observância à Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

	TERMO DE USO	Emissão 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		Versão 1.0

Entretanto, destacamos que os seus dados pessoais tratados pela Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. por meio de site são coletados pelo tempo necessário para atingir as suas finalidades e em observância a Lei 13.709/18 (LGPD).

6. Qual é a duração dos serviços e conteúdos do site?

Informamos que os conteúdos disponibilizados no site possuem prazo indefinido de duração, sendo determinado pela Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. o término, a interrupção ou a suspensão, unilateral, a qualquer momento e sem aviso prévio, do fornecimento de conteúdo ou mesmo do próprio domínio <https://www.valeti.inf.br/>, sem prejuízo do disposto neste Termo de Uso.

7. Qual é a nossa responsabilidade?

A Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. não se responsabiliza por eventuais falhas no acesso e navegação que os materiais exibidos neste site podem conter. Ainda, não garantimos o integral e eficaz funcionamento do site, visto que depende de provedores de conexão, os quais possuem suas respectivas responsabilidades previstas na Lei do Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.

Quanto ao conteúdo de terceiro, este site ou seus fornecedores não se responsabilizam, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou perdas sofridos em razão do uso dos conteúdos ou informações obtidos por meio de sites de terceiros ou decorrentes do uso ou da incapacidade de usar os materiais em <https://www.valeti.inf.br/>.

8. Entre em contato conosco

	TERMO DE USO	Emissão 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		Versão 1.0

Caso você tenha ficado com alguma dúvida relacionada a este documento, ou deseja fazer alguma sugestão, ou reportar alguma violação de direito, poderá nos contatar por meio dos seguintes canais:

- Aba contato: disponível no site e descrita no ponto **3.1** da Política de Privacidade e Cookies;
- E-mail: contato@valeti.inf.br;

9. Mudanças no Termo de Uso

Recomendamos que você esteja atento a eventuais mudanças efetuadas, uma vez que ao acessar o site você estará sujeito aos Termos de Uso que estiverem em vigor no momento do acesso, contendo a data de cada versão ao final do documento.

Data da última atualização: 03.11.2021 - (Versão 01).

Elaborado por WEP Compliance	Aprovado por VALE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.
------------------------------	---