

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>	<b>Emissão</b> 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		<b>Versão</b> 1.0

A WEP Compliance apresenta proposta de “POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES” para o site da empresa VALE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. - <https://www.valeti.inf.br/>.

A presente proposta foi devidamente analisada e aprovada pelo representante da organização.

Observa-se que, durante as conversas e informações prestadas foram ressaltados aspectos importantes, tendo todos concordado em não expor os terceiros, com quem dados são compartilhados, na Política de Privacidade, mas registrados em Ata do Comitê de Privacidade como forma de garantir os direitos do Titular de Dados, bem como possibilitar a resposta a possíveis solicitações realizadas com base na LGPD.

A WEP Compliance também fez outros quatro apontamentos que a organização irá analisar a viabilidade de aplicação: a) Inclusão no campo "Contato" de um “check” (ação necessária do usuário) com o seguinte texto: “*Estou ciente dos Termos de Uso e Política de Privacidade do site <https://www.valeti.inf.br/>*”; b) Inclusão no campo "Suporte" de um “check” com o seguinte texto: “*Estou ciente dos Termos de Uso e Política de Privacidade do site e concordo que seja realizado acesso remoto em minha máquina*”; c) Alterar o texto do banner de Cookies para que seja mais claro e objetivo, contendo a seguinte frase: “*Utilizamos apenas cookies necessários em nosso site, com o objetivo de melhorar e personalizar a sua experiência, interação e desempenho durante a navegação pela página. Para mais informações, acesse nossa Política de Privacidade e Termos de Uso*”; d) Inclusão de link direto para a Política de Privacidade e Termos de Uso toda vez que forem citados no site.

Também foi disponibilizado uma via em arquivo editável para que a organização utilize a formatação e identificação da empresa.

### **PROPOSTA**

Esta Política de Privacidade e Cookies objetiva informar aos Titulares de Dados Pessoais o tratamento que a Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. realiza com os dados pessoais coletados através do site <https://www.valeti.inf.br/>.

Resta evidente, dessa forma, o comprometimento da empresa com o tratamento dos dados pessoais dos usuários do seu site. Logo, esta política é voltada para todas as pessoas físicas que interagem na página, ou seja, você. À vista disso, todas as vezes que for citado no documento "Você" ou “Usuário(s)” ou “Titular de Dados” estaremos nos dirigindo a todas as pessoas que navegam pelo site da empresa. Por outro lado, para se referir a empresa Vale Soluções em

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>	<b>Emissão</b> 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		<b>Versão</b> 1.0

Tecnologia da Informação Ltda. serão utilizadas as palavras "Nós", "Conosco", "Empresa" e "Vale TI".

Quando você desejar entrar em contato conosco por meio do site nas abas "Contato" ou "Suporte", da mesma forma quando navegar por ele, é de seu conhecimento esta Política de Privacidade e os Termos de Uso, os quais estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei Federal nº 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014).

Permanecendo alguma dúvida após a leitura atenta deste documento, você poderá entrar em contato com a Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. por meio dos canais disponibilizados ao final da Política.

## **1. Quem somos?**

Consolidados no mercado desde 2006, com sede profissional na Rua João Abott, número 984, Sala 02, bairro Centro, em Lajeado, RS, inscrita no CNPJ sob o nº 21.355.475/0001-70, a Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. se compromete a oferecer diversos resultados para os seus clientes. Visto isso, trabalha com o desenvolvimento de sistemas de gestão e segurança da informação.

O objetivo da empresa é criar soluções personalizadas e adequadas de acordo com a necessidade de cada cliente, buscando entregar um serviço de qualidade, pautado nos valores da ética profissional, integridade, honestidade, veracidade e finalidade. Prezando sempre pela valorização dos clientes e respeito à privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

## **2. Menores de 18 (dezoito) anos de idade**

Ao se relacionar conosco através do site <https://www.valeti.inf.br/> alguns de seus dados pessoais podem ser coletados, dependendo da solicitação realizada.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>	<b>Emissão</b> 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		<b>Versão</b> 1.0

Ressaltamos que o site foi desenvolvido visando alcançar usuários maiores de idade. Entretanto, caso você não possua 18 (dezoito) anos completos e queira entrar em contato conosco, será necessária a permissão de seu responsável legal para realizar o devido preenchimento dos campos de contato nos quais informa, de modo ativo, seus dados pessoais.

Contudo, se você é menor de 16 (dezesesseis) anos de idade e deseja solicitar algum de nossos serviços, será necessário o consentimento expresso de seu responsável legal. Na hipótese de não possuir o consentimento expresso do seu responsável legal, você não deverá utilizar os nossos serviços. Se for constatada qualquer inconsistência ou fraude na declaração da autorização do responsável, é possível que o seu contato seja cancelado e eliminado.

### **3. Como e quais dados pessoais são coletados?**

A Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. se compromete a tratar seus dados pessoais apenas para atividades legítimas e relacionadas à eficácia da prestação de serviço nos limites da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Observando isso, a coleta de dados pessoais depende do modo e motivo pelo qual você, Titular de Dados, se relaciona conosco.

Para oferecer mais clareza e conhecimento sobre quais dados pessoais são coletados e as suas finalidades de tratamento, iremos os descrever nos itens 3.1 e 3.2.

#### **3.1 Coleta de dados através do canal “Contato”.**

Acessando a aba “Contato” através do link <https://www.valeti.inf.br/> com a finalidade de se comunicar com a empresa, serão coletados os seguintes dados: nome, e-mail, telefone e eventuais dados inseridos de forma ativa por você na mensagem/descrição.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>	<b>Emissão</b> 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		<b>Versão</b> 1.0

### **3.2 Coleta de dados através do canal “Suporte”.**

Ao ingressar na aba “Suporte” (disponível no link: <https://www.valeti.inf.br/suporte>) objetivando relatar algum problema no seu servidor, os seguintes dados serão coletados: nome, e-mail, telefone, empresa, algum anexo inserido por você e outros dados eventualmente mencionadas na mensagem redigida.

Ainda, caso já tenha relação contratual conosco e queira solicitar o acesso remoto a sua máquina quando houver algum problema, é necessário realizar o download e instalação do software “*Team Viewer*”, o qual irá gerar um número de ID e senha que deverá ser preenchido no campo indicado. Informamos que após a realização do acesso o próprio software apaga o login e senha criado para o usuário.

### **3.3 Informações sobre como você utiliza nosso site e serviços.**

Nós utilizamos tecnologias que coletam informações, de forma automática, das ações que você realiza no site enquanto navega por ele, como os links que acessa, por quanto tempo permanece na página, erros de download, entre outras. Contudo, ressaltamos que esses dados são capturados através de tecnologias automatizadas, como *cookies* e *web beacons*, os quais serão explicados no item 8 deste documento.

Listamos a seguir as finalidades que justificam a coleta dos dados acima mencionados:

- Oferecer-lhe um ambiente eletrônico no qual poderá se informar sobre a empresa e os serviço que presta;
- Nos comunicar com você e responder de forma personalizada suas solicitações, dúvidas e comentários;
- Aprimorar o nosso serviço de atendimento ofertado aos usuários do site;
- Prevenir, proteger e identificar fraudes ou outras atividades ilegais;
- Para o cumprimento de obrigações legais;

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>	<b>Emissão</b> 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		<b>Versão</b> 1.0

- Para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

Informamos que podemos utilizar seus dados pessoais para outras finalidades, mas para isso iremos lhe avisar no momento da coleta. Por fim, é importante esclarecer que a Vale TI realiza o tratamento desses dados através da coleta, recepção, acesso, utilização, processamento, avaliação ou controle da informação, armazenamento, comunicação e eliminação.

#### **4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?**

A Vale TI compartilha seus dados pessoais apenas quando estritamente necessário para a execução dos serviços prestados, não os comercializa e os trata de forma confidencial, exceto quando exigido por lei ou obrigação legal.

Contudo, seus dados pessoais serão compartilhados com terceiros quando necessários para os seguintes fins:

##### **I) Prestação de Serviço**

Objetivando oferecer o bom funcionamento do site e um local seguro para hospedar os seus dados pessoais, bem como armazenar a nossa base de dados, e-mails, empresas que ofereçam meios de cobrança e pagamento de nossos serviços, entre outros, a Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. pode compartilhar dados com terceiro.

Assim sendo, as informações prestadas de forma ativa e voluntária por você através do formulário “Contato” e “Suporte” informando seu *nome, endereço de e-mail, telefone, nome da empresa e nos disponibilizando uma mensagem*, podem ser compartilhados com nossos parceiros, em razão de serem eles que tornam possíveis as funcionalidades do site e o correto recebimento das

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>	<b>Emissão</b> 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		<b>Versão</b> 1.0

informações. Porém, esses dados ficam restritos ao endereço <https://www.valeti.inf.br/>.

## **II) Interação e acesso com o site**

Enquanto você navega pelo nosso site, podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros e fornecedores de serviços de *web analytics* e de publicidade por meio de *cookies*, de acordo com o exposto no item 8.

## **III) Requisição de autoridade competente**

Quando a Vale TI for solicitada por autoridade competente (governamentais/policiais) a compartilhar dados pessoais de algum usuário do site ou quando acreditar ser necessário para evitar danos pessoais e/ou financeiros poderá compartilhar as informações requeridas. Contudo, apenas quando houver conexão com investigações de atividades ilícitas ou fraudulentas, mesmo com mera suspeita.

Ainda, sempre que possível a empresa irá aplicar medidas técnicas de proteção e exigir de terceiros a manutenção da confidencialidade e segurança dos dados compartilhados.

## **5. Links para outros sites e serviços**

Embora a empresa disponibilize acesso a outras ferramentas desenvolvidas por terceiros, esta Política de Privacidade se aplica somente ao site da Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda., não abrangendo esses terceiros, os quais possuem as suas próprias políticas de privacidade.

Dessa forma, não nos responsabilizamos pelos sites, serviços, downloads e Políticas de Privacidade, bem como não possuímos controle sobre como esses terceiros processam seus dados pessoais. Logo, é de sua responsabilidade se

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>	<b>Emissão</b> 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		<b>Versão</b> 1.0

informar e procurar sobre as políticas desses terceiros, cabendo a você aceitá-las ou rejeitá-las.

#### **6. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?**

Informamos que os dados pessoais dos usuários serão tratados por período adequado, considerando o exigido por lei, os fatores da necessidade e finalidade de tratamento e o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

A partir do momento que seus dados deixarem de ser pertinentes para a prestação do serviço, ou quando houver alguma determinação legal exigindo a exclusão, ou quando você, titular de dados pessoais, solicitar a exclusão dos mesmos, a empresa se compromete a eliminá-los. Tratando os dados, assim, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

#### **7. Quais são seus direitos como Titular dos Dados Pessoais?**

Seus direitos como Titular dos Dados Pessoais estão previstos no artigo 9º, 18º a 20º da Lei Geral de Proteção de Dados.

A fim de demonstrar algumas hipóteses, você é livre para:

- confirmar a existência de tratamento;
- acessar aos dados;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- portar dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminar dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>	<b>Emissão</b> 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		<b>Versão</b> 1.0

- informar das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informar sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogar consentimento;
- peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional;
- opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto nesta Lei.
- revisar de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado

Entretanto, o requerimento de exercício dos seus direitos será objeto de análise. Há situações em que não será possível, e nem permitido pela própria lei, atender a todos os direitos, resposta que será devidamente fundamentada.

### **8. O que são *cookies* e quais dados são coletados a partir dele?**

Os *cookies* possuem como finalidade proporcionar análises estatísticas, as quais permitem que o responsável pela página avalie o desempenho e eventuais falhas ou melhorias do site. A Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda. utiliza os *cookies* do *Google Analytics*.

Os *cookies* disponíveis em nossa página referem-se apenas aos seus dados anonimizados, ou seja, a empresa não conseguirá identificá-lo, seja de forma direta ou indireta, tendo acesso apenas para fins avaliativos referentes ao site, os quais são fornecidos pelo *Google Analytics*. Além disso, estão no alcance do artigo 12 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Todavia, através do serviço de *Analytics*, o *Google* tem acesso aos dados pessoais que lhe identificam. Se você manifestar interesse em saber como

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>	<b>Emissão</b> 03/11/2021
Aprovação: Vinicio Zanchettin		<b>Versão</b> 1.0

funciona essa coleta pelo Google Analytics, basta acessar a [Política de Privacidade do Google](#). Caso queira desativar os cookies, sem que ocorra qualquer prejuízo de navegação, reconfigure a sua página.

### **9. Informação de contato para questões envolvendo dados pessoais**

Caso você tenha ficado com alguma dúvida após a leitura desta Política de Privacidade e de Cookies da Vale Soluções em Tecnologia da Informação Ltda., ou possua comentários e sugestões, poderá entrar em contato através dos seguintes canais:

Aba contato: disponível no site e descrita no ponto **3.1** desta Política.

Email: [contato@valeti.inf.br](mailto:contato@valeti.inf.br);

### **10. Mudanças na Política de Privacidade e de Cookies**

Visando dar cada vez mais atenção à sua privacidade e efetividade na proteção de seus dados pessoais, essa Política de Privacidade e de Cookies pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Assim, recomendamos a você acessar periodicamente o nosso Site para que tenha conhecimento acerca de eventuais mudanças realizadas. A versão, com data, de cada Política e futuras atualizações estará sempre na última página de cada documento.

**Data da última atualização: 03.11.2021 - (Versão 01).**

Elaborado por WEP Compliance	Aprovado por VALE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.
------------------------------	---